Процессы в государственном управлении

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на изучение инструментов и методов системы бережливого управления., управления изменениями по ADKAR. В ходе программы рассматриваются вопросы формирования дорожной карты перестройки процессов, находящихся в управлении участников.

40 часов, 10 дней

Цели программы

Развитие компетенций, способствующих качественным изменениям в процессном управлении

Ключевые темы

1. Инструменты и методы системы бережливого управления. Всеобщее обслуживание процесса (Total Productive Maintenance). Визуальный менеджмент. Поиск барьеров и разрывов. Стандартные операционные процессы. «Точно вовремя». Картирование. Встроенное качество. Организация мест 5S. Кайдзен
2. Практика работы инструменты бережливого производства в реальных условиях
3. Формирование дорожной карты перестройки процессов, находящихся в управлении участников
4. Управление изменениями по ADKAR
5. Защита проектов

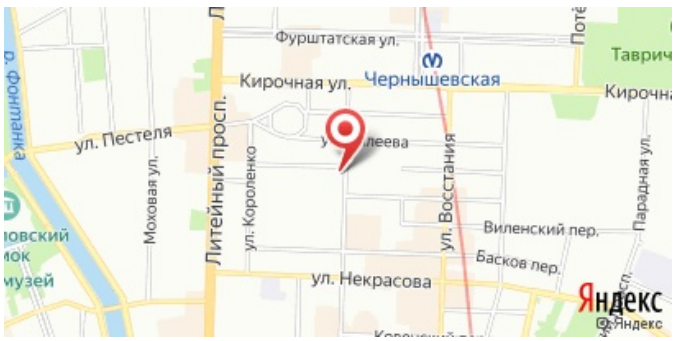
Для кого эта программа

Руководители

Документ по окончании

Удостоверение установленного образца о повышении квалификации

Место проведения



Санкт-Петербург, ул. Маяковского, д. 46

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Опубликовано 16 ноября 2020 г.

Контактное лицо

Тангишева Татьяна Константиновна
t.tangisheva@spbmrc.ru
+7 (812) 326-42-75