

Истории успеха МКР: Кристина Паламарчук

Продолжаем рассказывать истории резервистов МКР, получивших за время службы повышение. Герой нового материала – Кристина Паламарчук, которая расскажет о своей работе и не только:

- Расскажите, пожалуйста, про вашу работу: чем она интересна, какие задачи вы решаете?

Работа в Управлении по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Санкт-Петербурга отличается тем, что она интенсивная, динамичная, многозадачная.

Благодаря налаженной работе Управления у Правительства Санкт-Петербурга есть возможность оперативно выявлять и устранять возникающие проблемы, корректировать принимаемые управленческие решения, ориентируясь на общественное мнение и на текущие запросы жителей Санкт-Петербурга. Именно этим работа и интересна. Обращения граждан – прекрасный управленческий инструмент, и в наших силах умело его использовать.

Я являюсь сотрудником контрольно-методического отдела. Наш отдел осуществляет контроль за соблюдением действующего законодательства при работе с обращениями граждан, а также за объективным, всесторонним и своевременным исполнением поручений, данных Губернатором Санкт-Петербурга, обеспечивает методическое сопровождение деятельности исполнительных органов власти при работе с обращениями граждан, а также решает множество других интересных задач. Можно сказать, что все сотрудники задействованы в указанных направлениях.

Участвую в подготовке образовательных и методических материалов и писем, в обеспечении подготовки проведения проверочных контрольных мероприятий в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга, в обеспечении учета исполнения поручений, данных по результатам личного приема граждан, проведенного в режиме видео-конференц-связи, в организации конференций и рабочих встреч, рассматриваю обращения граждан и многое другое.

- Как долго вы ждали назначение на свою первую должность? Что помогло вам получить повышение?

Назначение на должность от МКР я ждала около полугода. Однако параллельно с процессом прохождения этапов включения в МКР я предпринимала попытки трудоустроиться самостоятельно. Моим первым местом работы в структуре исполнительных органов стала администрация одного из районов Санкт-Петербурга, где я работала на «декретной ставке». А затем поступило интересное предложение попробовать свои силы в отделе рассмотрения обращений по общим вопросам Управления.

Скажу честно, было волнительно, все-таки работа с обращениями граждан – это ответственный и серьезный раздел работы, да и рассмотрение обращений в указанном отделе требует широкого кругозора, гибкости мышления, хорошего знания не только структуры исполнительных органов, но и особенностей, нюансов в разделении полномочий между ними.

Если говорить о повышении, то я благодарна руководителям, которые на протяжении всего времени учили и учат меня работать в нашей системе, формировать необходимое мышление, помогают решать различные вопросы, справляться со сложными

и ответственными заданиями и, тем самым, способствуют моему карьерному росту.

- Насколько полезным оказалось для вас обучение в Молодежном кадровом резерве, что из этого пригодилось сейчас в работе на госслужбе?

Обучение в МКР, безусловно, пригодилось. Во время занятий были освещены наиболее общие разделы, с которыми сталкивается в своей работе каждый государственный гражданский служащий вне зависимости от места работы. Сюда относится понимание структуры исполнительных органов, изучение положений Федерального закона «О государственной гражданской службе Российской Федерации» и других законов, регулирующих нашу служебную деятельность, освоение делопроизводства, знакомство с негласными правилами поведения и т.д.

Кроме того, в процессе обучения знакомишься с будущими коллегами, заводишь дружеские контакты.

- Что вы можете посоветовать будущим резервистам и начинающим госслужащим?

Я пожелаю всем резервистам и госслужащим удачи и хорошего настроения. На мой взгляд, главное – определиться с профессиональными интересами, заниматься тем, что нравится, и не бояться осваивать что-то новое. Это очень приятное чувство – ходить на работу с энтузиазмом и предвкушением новых интересных задач.

- Удастся ли вам помимо работы находить время для саморазвития, что вы для этого делаете?

Да, удастся. Какие-то глобальные проекты я не реализую, но в свободное от работы время люблю читать художественную литературу, заниматься верховой ездой, гулять по нашему прекрасному городу, путешествовать, посещать культурные мероприятия и т.д. В целом, не прекращаю совершенствовать свои знания, навыки и умения в разных сферах, в том числе поддерживать уровень знания финского и английского языков.