Конкурс «Лучшие кадровые технологии Санкт-Петербурга» глазами участников

Продолжается прием заявок на конкурс «Лучшие кадровые технологии Санкт-Петербурга». А мы начинаем серию интервью с победителями прошлых Конкурсов. Нашим первым собеседником стала Юлия Гончарова – заместитель директора – главный бухгалтер СПб ГУП «АТС Смольного».

- Расскажите, пожалуйста, кратко о сути кадровых технологий, которые АТС Смольного презентовала на Конкурсе в 2016 и 2018 годах. На что было направлено внедрение этих проектов, что оно позволило улучшить?

СПб ГУП «АТС Смольного» в 2016 году на Конкурсе «Лучшие кадровые технологии Санкт-Петербурга» презентовало кадровую технологию «Модель коучинга «ПРАВДА» и с успехом использует ее в повседневной работе и сейчас. Технология построена на базе системы менеджмента качества ISO 9001-2015 и является великолепным дополнением к поддержанию этой системы на очень высоком уровне, так как выявляет риски, связанные с исполнением трудовых обязанностей, на трех уровнях: уровне работника, руководителя и внутреннего аудитора. Вовремя выявленный риск – это гарантия стабильной и качественной работы предприятия.

В 2018 году мы представили свою технологию «Демократичная объективная обратная коммуникация» в номинации «Оценка персонала». Технология была внедрена в работу предприятия. Она помогает взглянуть на деятельность отдельного сотрудника со всех сторон: начиная от него самого и заканчивая директором или даже внешними пользователями. Несмотря на различные точки зрения относительно репрезентативности данной технологии, каждый оцененный постарался осмыслить всесторонний анализ, сделать выводы и изменить себя. Производительность труда, а также желание развиваться явно увеличились.

- На Ваш взгляд, что помогло АТС Смольного стать лауреатом Конкурса?

СПб ГУП «АТС Смольного» выдвигает на конкурсы технологии, с которыми предприятие добивается больших успехов, при этом данные проекты являются интересными и нетривиальными, возможными к применению большим количеством пользователей. Мы также используем немало технологий, которые очень во многом схожи с разработками иных участников и победителей.

- Планируете ли принимать участие в этом году, какие проекты будете презентовать?

В 2019 году СПб ГУП «АТС Смольного» участвует в номинации «Лучшая кадровая технология в профессиональном развитии персонала» со своей технологией «7 ступеней к профессиональному стандарту». Очень надеемся, что в этот раз наша технология получит заслуженную награду!

Опубликовано 24 сентября 2019